

ベネッセコーポレーション オンラインサポートについて

1. 概要

- 「ミライシード」の基本操作方法、活用事例、ICT ソフトなどの活用について、オンラインにて各学校・先生向けの講習会や個別相談会を予約することができます。（長期休業期間中も対応可能。）
- メタバース空間(仮想空間)を通して ICT サポーターとの短時間の相談や、空間内の資料の閲覧などを目的としたサービスです。基本操作方法や活用事例などの相談に活用ください。

2. 学校での活用について

■オンライン研修会への参加

6月22日から、「ミライシード」に関するオンライン研修会を3回程度予定しています。その中でオンラインサポートについても説明があります。本研修の詳細については、後日案内送付します。

■予約制サービス オンラインサポート

各校教頭先生宛に、ベネッセよりメールまたは電話にて、オンラインサポートのご案内と今後の流れの説明があります。各学校・先生の希望に応じて講習会や個別相談会も予約可能です。必要に応じてご活用ください。

■メタバース空間

本案内にあわせて「ベネッセ オンラインサポート_メタバース空間ID・初期パスワード一覧」「オンラインサポート ID-PW 個人配付用」をお送りしております。個人配付用にて先生方へIDの通知をお願いいたします。

オンラインサポート導入にあたって <補足資料>

・サービスコンテンツ 一部抜粋

<講習会メニュー>

アプリ操作支援： ・ミライシード（ドリルパーク、テストパーク、カルテ）

・Microsoft365 ・Google WorkSpace

授業支援： ・今月使える授業事例紹介 ・プログラミング授業

・授業準備、各種テンプレート

ICT 活用支援： ・デジタルシティズンシップ

・タブレット活用 ・先生の業務負担軽減

<個別相談・フォロー>

・授業支援、授業事前準備

・研究授業支援（事前検討、指導案作成、授業準備相談）

・アプリ、ハードウェア機能操作質問対応 等、自由に相談可能

・各サービスの特長

事前予約制 のサポート

- ✓ じっくり操作方法を学びたい
- ✓ ICTを活用した授業のアイデアを一緒に考えたい
- ✓ 講習会や遠隔での授業支援を支援してほしい

ご予約いただいた時間の中で
ご要望に応じたご支援、ご提案を
させていただきます



予約可能時間
10:00～18:00

※上記の内、システムにて予約可能な日時

予約不要 のサポート

- ✓ いま聞っておきたいことがある
- ✓ すきまの時間で情報収集したい
- ✓ ちょっと話したい、ここだけ操作をききたい

対応時間中、『メタバース』に待機
しているサポーターといつでも
会話ができます



サポーター対応時間
10:00～17:30
※12:00～13:00は不在

・予約について

ベネッセがセキュリティチェックを実施し、契約している下記サービスを使用します。

予約システム「choiceRESERVE」

一般的な利用上の留意点については下記をご参照ください。

サービス利用規約：<https://reservelink.co.jp/terms>